

POLITIQUE SECURITE INFORMATIQUE ET RGPD CHEZ UTOPIES

Description de la politique de sécurité et de confidentialité, mise en place par notre prestataire informatique, Mac Os Assistance

Messagerie Mail :

- Les boîtes de messagerie, mail et messages instantanés sont individuelles et sécurisées (Google Workspace)
- Les collaborateurs se connectent via un mot de passe personnel et une double authentification (MFA : confirmation de l'identité via un code reçu par téléphone).
- Les connexions sont cryptées, et enregistrées par des logs.

Données partagées sur le serveur :

- Le serveur de fichier est hébergé en interne chez UTOPIES (en France).
- Un backup a lieu quotidiennement à distance.
- Les accès sont individuels, par login, mot de passe et double authentification (MFA), et un accès est réservé.
- Afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données stockées, les droits au répertoire des dossiers sont accordés en fonction de l'utilisateur (points de partage par pôle et en fonction des grades).
- A distance les accès sont cryptés via un tunnel VPN, et enregistrés en log.

Dans le cas de données sensibles transmises par nos clients pour certaines études (ex. empreinte socio-économique) : comme décrit ci-dessus, les données sont stockées sur notre serveur sécurisé, hébergé dans nos locaux. Le nombre d'utilisateurs ayant accès à ces données est restreint. Les données ne sont pas copiées sur les ordinateurs portables d'UTOPIES. Dans un délai de 6 mois après la fin de l'étude, les données sont supprimées du serveur et archivées sur un disque dur externe protégé par sécurité physique. Elles peuvent être intégralement supprimées dès la fin du calcul des résultats, à la demande du client (par email ou par le biais d'un accord de confidentialité exprimant ce besoin). Dans ce cas, un certificat de suppression des données est envoyé.

Poste informatique individuel :

- Les postes de travail sont protégés par un mot de passe personnel.
- Ils sont suivis par un prestataire de service (Mac Os Assistance) qui s'assure de leur mise à jour régulière.

Locaux techniques :

- Les locaux sont sécurisés et sous télésurveillance.

Fait à Paris, le 19.01.2023

mactelassistance.com

SASU 6000 € - Siret : 531 289 486 00015
Intracom : FR 69 531 289 486 - APE 6202 A
35, rue Rameau - 94800 VILLEJUIF
Tél. : 01 45 18 17 79 - Fax : 01 49 77 00 09